







FUNKCJE WSPÓLNE NVISION		NETWORK	INVENTORY	USERS	HELPDESK	DATAGUARD	SMARTTIME
OGÓLNE	ADMINCENTER						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• agent na Windows</li> <li>• ochrona Agentów przed usunięciem</li> <li>• pakiet narzędzi diagnostycznych Axence netTools</li> <li>• alarmy zdarzenie-akcja</li> <li>• powiadomienia (pulpitowe, e-mail, SMS) oraz akcje korekcyjne (uruchomienie programu, restart komputera itp.)</li> <li>• powiadomienie o alarmach wysyłane za pośrednictwem komunikatorów MS Teams i Slack</li> <li>• wysyłka powiadomień o alarmach za pośrednictwem serwisu smsapi.pl</li> <li>• obsługa OAuth 2.0 dla wysyłki wiadomości e-mail i SMS</li> <li>• zarządzanie hierarchią użytkowników (w tym import z AD)</li> <li>• raporty dla użytkowników, urządzeń, oddziałów, map sieci lub całego atlasu</li> <li>• jednoczesna praca wielu administratorów, dziennik dostępu administratorów</li> <li>• zarządzanie uprawnieniami wielu administratorów</li> <li>• zarządzanie grupami (tworzenie, przypisywanie użytkowników)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• prezentowanie wybranych danych z nVision w przeglądarce internetowej za pomocą widgetów</li> <li>• responsywne widżety, zarządzanie rozmiarem siatki widżetów</li> <li>• automatyczne odświeżanie dashboardów</li> <li>• wyświetlanie dashboardów w trybie jasnym i ciemnym</li> <li>• udostępnianie dashboardów w trybie tylko do odczytu</li> <li>• zarządzanie uprawnieniami administratorów do funkcjonalności AdminCenter</li> <li>• widżety dla modułu Network: Liczniki wydajności, Alarmy oraz odpowiedzi serwisów TCP/IP</li> <li>• widżety dla modułu Inventory: zmiany w konfiguracji sprzętowej urządzeń z Agentami, zmiany w liście zainstalowanego oprogramowania, Alarmy dla Zasobów</li> <li>• widżety dla modułu Users: Statystyki z obszaru wydruków, Statystyki użycia aplikacji, Użycie łącza, Aktywność WWW</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• skanowanie sieci, wykrywanie urządzeń i serwisów TCP/IP</li> <li>• interaktywne mapy sieci, map użytkownika, oddziałów, mapy inteligentne</li> <li>• serwisy TCP/IP: poprawność i czas odpowiedzi, statystyka ilości odebranych/utraconych pakietów (PING, SMB, HTTP, POP3, SNMP, IMAP, SQL itp.)</li> <li>• liczniki WMI: obciążenie procesora, zajętość pamięci, zajętość dysków, transfer sieciowy itp.</li> <li>• działanie Windows: zmiana stanu usług (uruchomienie, zatrzymanie, restart), wpisy dziennika zdarzeń</li> <li>• liczniki SNMP v1/2/3 (np. transfer sieciowy, temperatura, wilgotność, napięcie zasilania, poziom tonera i inne)</li> <li>• kompilator plików MIB</li> <li>• obsługa pułapek SNMP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IT Asset Management – zarządzanie wszelkimi zasobami, za które odpowiada dział IT</li> <li>• szczegółowe informacje i ewidencja czynności wykonywanych na zasobach w trakcie całego cyklu życia, możliwość definiowania statusów i pól oraz generowanie protokołu przekazania sprzętu</li> <li>• widok zasobów, aplikacji, dokumentów, licencji dla poszczególnych użytkowników lub osobny widok według zasobów przypisanych do urządzeń</li> <li>• jednoczesne przypisywanie dokumentu do wielu zasobów</li> <li>• Software Asset Management – rozbudowany system zarządzania aplikacjami i licencjami, identyfikacja realnego zużycia licencji</li> <li>• rozliczanie dowolnego typu licencji w tym modelowanie licencji chmurowych</li> <li>• rozliczanie licencji według użytkownika, urządzenia, numeru seryjnego lub na podstawie wersji zainstalowanej aplikacji</li> <li>• audyt inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania</li> <li>• wgląd w licencje przypisane do użytkownika pracującego na wielu urządzeniach</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pełne zarządzanie użytkownikami, bazujące na grupach i politykach bezpieczeństwa</li> <li>• blokowanie uruchamianych aplikacji</li> <li>• monitorowanie wiadomości e-mail (nagłówki) - antyphishing</li> <li>• szczegółowy czas pracy (godzina rozpoczęcia i zakończenia aktywności oraz przerwy)</li> <li>• użytkowane aplikacje (aktywnie i nieaktywnie)</li> <li>• odwiedzane strony WWW (tytuły i adresy stron, liczba i czas wizyt)</li> <li>• audyty wydruków (drukarka, użytkownik, komputer), koszty wydruków</li> <li>• statyczny zdalny podgląd pulpitu użytkownika (bez dostępu)</li> <li>• zrzuty ekranowe (historia pracy użytkownika ekran po ekranie)</li> <li>• blokowanie stron WWW</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tworzenie i procesowanie zgłoszeń serwisowych poprzez intuicyjny interfejs webowy lub za pośrednictwem maila</li> <li>• planowanie zastępstw w przydzielaniu zgłoszeń</li> <li>• możliwość wskazania osób, które muszą zaakceptować zgłoszenie</li> <li>• tworzenie automatycznych ścieżek akceptacji na podstawie kategorii przypisanej do zgłoszenia</li> <li>• automatyczna wysyłka powiadomień do osób akceptujących zgłoszenie</li> <li>• kiosk z aplikacjami - możliwość stworzenia listy bezpiecznych aplikacji do samodzielnej instalacji przez użytkownika</li> <li>• obsługa umów o gwarantowanym poziomie świadczenia usług (SLA)</li> <li>• automatyczne przypisywanie zgłoszeń do obsługującego na podstawie określonych warunków</li> <li>• zarządzanie kategoriami i priorytetami zgłoszeń oraz powiadomieniami z HelpDesk</li> <li>• rozbudowana wyszukiwarka oraz aktualizacja zgłoszeń w czasie rzeczywistym</li> <li>• definiowanie reguł widoczności zgłoszeń oraz automatyzacje bazujące na warunkach</li> <li>• rozbudowany system raportów</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• informacje o urządzeniach podłączonych do danego komputera</li> <li>• lista wszystkich urządzeń podłączonych do komputerów w sieci</li> <li>• audyt (historia) połączeń i operacji na urządzeniach przenośnych oraz udziałach sieciowych i dyskach lokalnych</li> <li>• monitorowanie operacji na plikach w katalogach na dysku systemowym</li> <li>• zarządzanie prawami dostępu (zapis, uruchomienie, odczyt) dla urządzeń, komputerów i użytkowników</li> <li>• centralna konfiguracja: ustawienie reguł dla całej sieci oraz grup i użytkowników Active Directory</li> <li>• integracja bazy użytkowników i grup z Active Directory</li> <li>• alarmy: podłączono/odłączono urządzenie mobilne, operacja na plikach na urządzeniu mobilnym oraz na dyskach lokalnych</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• statystyki czasu pracy: godzina rozpoczęcia i zakończenia aktywności, czas przy komputerze, czas poza komputerem</li> <li>• szczegółowe statystyki czasu pracy przy komputerze oraz historia pracy w widoku graficznym: lista aplikacji desktopowych i odwiedzanych stron WWW</li> <li>• statystyki aktywności osobistej widoczne dla pracownika</li> <li>• statystyki aktywności grupy i jej członków widoczne dla menedżera grupy</li> <li>• statystyki aktywności podwładnych widoczne dla przełożonego</li> <li>• podgląd zrzutu ekranu użytkownika dla menedżerów i administratorów</li> <li>• kategoryzowanie aplikacji i stron WWW (np. aplikacje biurowe, komunikatory, rozrywka): predefiniowana lista kategorii z możliwością edycji</li> <li>• dodawanie wyjątków przez administratora grupy, wskazujących, że dana aplikacja w tej grupie jest uznawana za produktywną</li> </ul>

FUNKCJE WSPÓLNE NVISION		 NETWORK	 INVENTORY	 USERS	 HELPDESK	 DATAGUARD	 SMARTTIME
OGÓLNE	ADMINCENTER						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• menu kontekstowe z możliwością definiowania własnych narzędzi</li> <li>• dziennik dostępu administratorów: wysyłanie zdarzeń do zewnętrznego kolektora Syslog</li> <li>• menu kontekstowe z możliwością definiowania własnych narzędzi</li> <li>• dziennik dostępu administratorów: wysyłanie zdarzeń do zewnętrznego kolektora Syslog</li> <li>• globalna wyszukiwarka w konsoli nVision. Globalne wyszukiwanie obiektów np.: urządzeń, użytkowników, zasobów oraz elementów interfejsu Programu (np. opcji)</li> <li>• logowanie w konsoli deinstalacji Agenta</li> <li>• obsługa OAuth 2.0 dla wysyłki wiadomości e-mail i SMS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• widżety dla modułu HelpDesk: Statystyki z obsługi zgłoszeń, Lista najnowszych nierozwiązanych zgłoszeń, Lista najstarszych nierozwiązanych zgłoszeń, ostatnie 10 zgłoszeń ze złamaną metryką SLA, 10 najbliższych metryk SLA</li> <li>• widżety dla modułu DataGuard: Ostatnio podłączone nośniki zewnętrzne, Ostatnie operacje na plikach</li> <li>• widżety dla modułu SmartTime: Produktywność dla grupy, Statystyki czasu nieproduktywnego</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• routery i switche: mapowanie portów; informacja, do którego przełącznika jest podłączone urządzenie</li> <li>• obsługa komunikatów syslog</li> <li>• obsługa szyfrowania AES, DES i 3DES dla protokołu SNMPv3</li> <li>• możliwość nakładania na urządzenie liczników wydajności wg szablonu (wzorca)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zdalny dostęp do menedżera plików z możliwością usuwania plików użytkownika</li> <li>• informacje o wpisach rejestrowych, plikach i archiwach .zip na stacji roboczej</li> <li>• szczegółowe informacje o konfiguracji sprzętowej konkretnej stacji roboczej</li> <li>• zarządzanie instalacjami/deinstalacjami oprogramowania w oparciu o menedżera pakietów MSI</li> <li>• alarmy: instalacja oprogramowania, zmiana w zasobach sprzętowych</li> <li>• aplikacja dla systemu Android umożliwiająca spis z natury na bazie kodów kreskowych, kodów QR, generowanie etykiet w konsoli nVision</li> <li>• możliwość archiwizacji i porównywania audytów</li> <li>• mobilny Asystent Inwentaryzacji dla systemu Android: wyszukiwanie zasobów, skanowanie etykiet, dodawanie i edycja zasobów, dodawanie czynności serwisowych, drukowanie etykiet</li> <li>• generator dokumentów na podstawie szablonów</li> <li>• automatyczne numerowanie dodawanych zasobów oraz dokumentów wg zdefiniowanego wzorca numeracji</li> <li>• historia użycia konkretnej licencji oprogramowania</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zgodność z RODO - przyporządkowanie konfiguracji, uprawnień i dostępu do konkretnego użytkownika, niezależnie od urzędnika</li> <li>• informatyka śledcza - szczegółowe wyszczególnienie aktywności oraz metryki użytkownika</li> <li>• blokowanie uruchamiania procesów na podstawie lokalizacji pliku .EXE</li> <li>• reguły filtrowania stron WWW i blokowania aplikacji: zmiana mechanizmu tworzenia i zarządzania regułami, grupowanie reguł</li> <li>• reguły filtrowania stron WWW i blokowania aplikacji: powielanie reguł między grupami użytkowników</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• komentarze i załączniki w zgłoszeniach; dodawanie pól niestandardowych</li> <li>• wewnętrzny komunikator (czat) z możliwością przesyłania plików</li> <li>• komunikaty do użytkowników/komputerów z opcją obowiązkowego potwierdzenia odczytu</li> <li>• zdalny dostęp do komputerów z możliwością blokady myszy/klawiatury</li> <li>• integracja użytkowników z Active Directory</li> <li>• zadania dystrybucji oraz uruchamiania plików (zdalna instalacja oprogramowania); dwukierunkowa wymiana plików</li> <li>• baza wiedzy z wbudowaną wyszukiwarką i możliwością dodawania multimediów</li> <li>• zdalny dostęp do menedżera plików z możliwością usuwania plików użytkownika</li> <li>• zarządzanie kontami lokalnych użytkowników Windows</li> <li>• przetwarzanie zgłoszeń w trybie anonimowym (wsparcie w realizacji wymogów „Dyrektywy o Sygnalistach”)</li> <li>• dokumenty prawne dot. ochrony sygnalistów w tym szablon regulaminu zgłoszeń wewnętrznych wymagany przez Dyrektywę</li> <li>• możliwość dodania opisu kategorii zgłoszenia np. w celu umieszczenia klauzuli RODO</li> <li>• dark mode w systemie zgłoszeń i w czacie</li> <li>• zdalna edycja rejestru na komputerach z zainstalowanym agentem nVision</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• automatyczne nadawanie użytkownikowi domyślnej polityki monitorowania i bezpieczeństwa</li> <li>• możliwość usuwania nieistniejących/zużytych nośników danych (np. USB)</li> <li>• atrybut „nośnik zaufany”</li> <li>• metryki użytkowników prezentujące aktualne ustawienia dla danego pracownika</li> <li>• integracja z Windows Defender: zarządzanie ustawieniami wbudowanego antywirusa wraz z możliwością alarmowania o wykrytych problemach oraz wynikach skanowania</li> <li>• integracja z Windows Bitlocker: odczyt stanu modułu TPM oraz zaszyfrowania woluminów</li> <li>• integracja z Windows Firewall: włączanie i wyłączanie zapory dla wybranych typów połączeń, tworzenie reguł ruchu, odczyt stanu zapory na stacjach roboczych</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• klasyfikacja produktywności aplikacji desktopowych i stron WWW: produktywność, neutralna, nieproduktywna – z możliwością przypisania wyjątku produktywności dla wybranej grupy pracowników</li> <li>• metryki produktywności: czas poświęcony na aktywność produktywną, produktywność wyliczana procentowo na podstawie statystyk czasu pracy</li> <li>• definiowanie wymaganego w organizacji progu produktywności i limitu nieproduktywności – z możliwością włączenia alarmów email dla menedżerów</li> <li>• lista kontaktów w organizacji</li> <li>• czas prywatny - możliwość wyłączenia analizy aktywności w SmartTime w czasie używania służbowego komputera do celów prywatnych</li> <li>• dark mode w aplikacji produktywności</li> <li>• odseparowanie wskaźników produktywności podgrup należących do głównej grupy podległej wybranemu managerowi</li> <li>• możliwość ograniczenia dostępnych kontaktów</li> </ul>